

# 使用说明

使用说明标题：          KCDU诊断盒连接说明以及常见问题解答          

部门：          售后诊断软件           日期：          2023年09月27日          

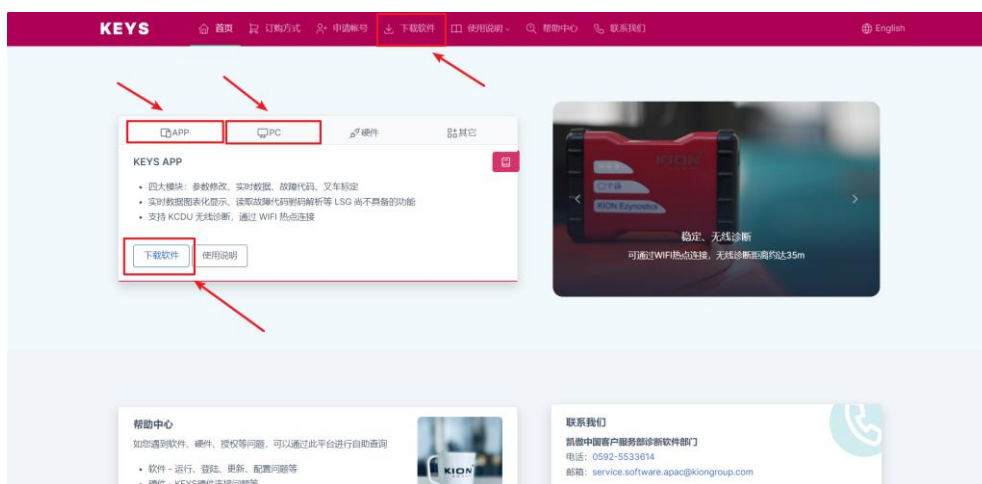
## 内容：

**背景情况描述：**近期有接到服务工程师的反馈，在使用KCDU诊断盒诊断车型时，KCDU诊断盒无法连接，所以梳理了KCDU诊断盒正确的连接步骤以及常见的连接问题。

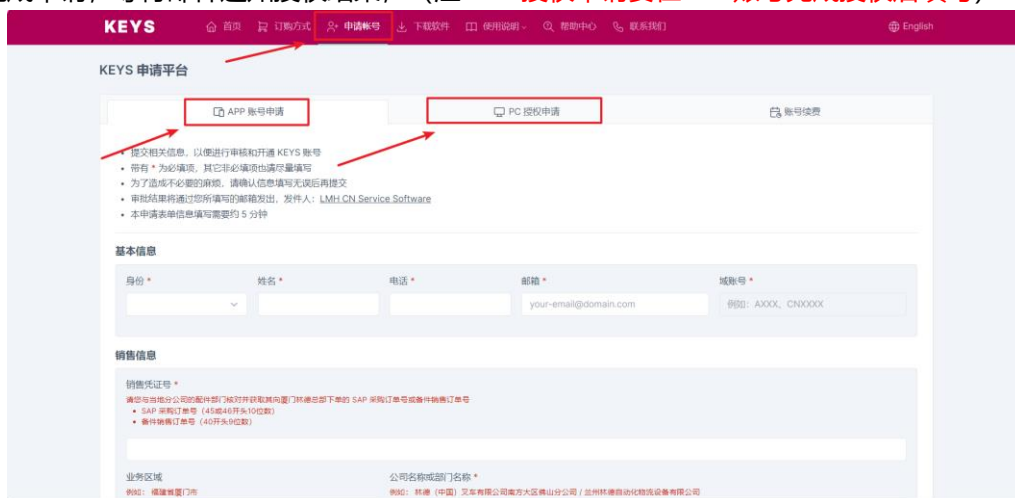
### KCDU诊断盒连接步骤：

#### 1. 使用KCDU诊断盒诊断车型的前期准备工作：

- 装有 KEYS APP 的**安卓/鸿蒙**系统手机或者装有 KEYS PC 的 **Winows10** 电脑；
  - KEYS APP 和 KEYS PC 的下载可访问 KEYS 官网：[KEYS - 官网首页 \(kion-cn.com\);](http://KEYS - 官网首页 (kion-cn.com);)



- 完成授权的KEYS APP 或 KEYS PC；
  - 如需申请授权，请扫描盒子背面的二维码或访问 [KEYS - 官网首页 \(kion-cn.com\)](http://KEYS - 官网首页 (kion-cn.com);)，进入官网，找到“申请账号”页面，分为“APP账号申请”和“PC授权申请”，按要求填写相关信息后“提交”完成申请，等待邮件通知授权结果；（注：PC授权申请要在APP账号完成授权后填写）



- 已知KCDU诊断盒的WiFi热点名称和密码；
  - KCDU诊断盒的初始热点信息：
    - 2022年01月01日**之后** - WiFi 热点名称：KION\_KEYS 密码：KIONKEYS
    - 2022年01月01日**之前** - WiFi 热点名称：Linde\_China 密码：Linde\_123

- KCDU 诊断盒和转接线束。



2. 在前期准备工作完成后，首先设置手机或者电脑的热点信息（该步骤在**第一次连接**时需要）；

- 手机热点设置：

- 打开手机上热点，将热点信息修改成KCDU诊断盒的WiFi热点名称和密码；
- 设置热点安全性: **WPA2-Personal**;
- 设置热点AP频段: **2.4GHz**;
- 保存热点设置；
- 开启热点；



- 电脑热点设置：

- 打开 Windows 无线热点设置界面，将热点信息修改成KCDU诊断盒的WiFi热点名称和密码；
- 设置网络频段: **2.4GHz**;
- 保存热点设置；

## ■ 开启热点;

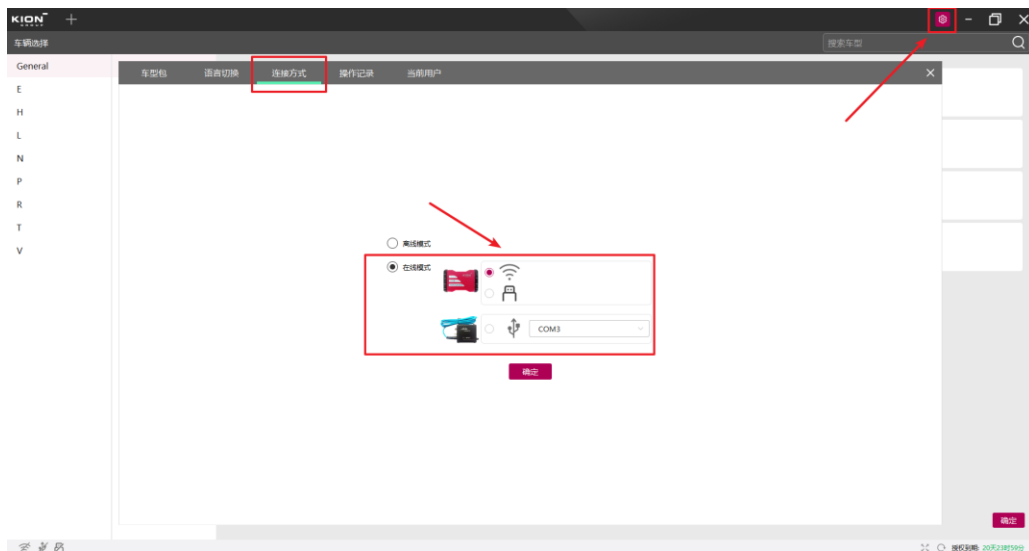


3. 在完成热点的信息设置并开启热点后，将KCDU诊断盒连接到车辆的诊断接口，然后打开叉车电门开关；

- 在开启热点后再打开叉车电门开关；
- 此时KCDU诊断盒通电，状态指示灯将持续闪烁约 10 秒左右，待状态指示灯停止闪烁时完成连接；
- KCDU诊断盒连接成功后，在手机或者电脑热点的已连接设备列表中可以看到MICO设备；

4. 最后登陆KEYS APP或者运行KEYS PC 进行车型诊断。

- KEYS APP只支持热点方式连接；
- KEYS PC 支持3种连接方式，包括热点、KCDU诊断盒 USB、Linde CanBox，连接方式可在打开KEYS PC后，在右上角的设置中自由切换；

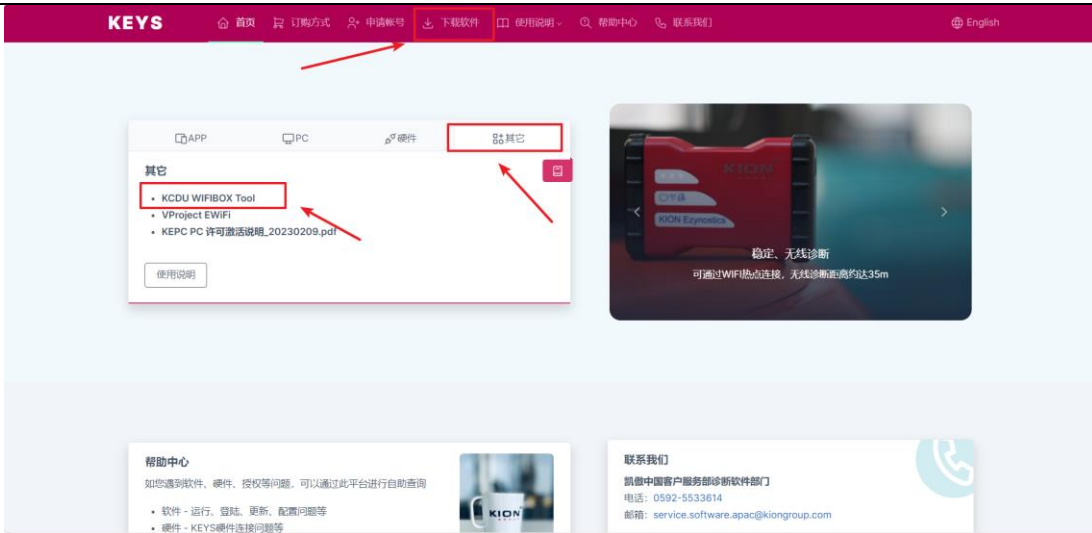


## KCDU诊断盒常见问题:

### 1. 手机热点设置并且打开后，KCDU诊断盒灯一直闪无法连接到手机热点。

--首先确认热点设置是否正确，热点名称和密码有无空格或者多余的符号，频段和安全性按要求设置，注意：**新旧盒子的热点设置不同**

--登陆KEYS官网下载并打开工具KCDU诊断盒 WIFIBOX Tool，用USB打印机线连接KCDU诊断盒，查看WIFI名称和密码是否为空，如果为空，写入WIFI名称和密码(或恢复出厂设置)



## 2. Win10 PC 在未联网情况下，无法打开移动热点。

--因Windows 10机制原因，在未联网情况下，系统自带的热点设置中无法打开移动热点。可登陆KEYS官网下载VProject EWIFI工具，使用该工具可解决此机制问题。



## 3. 在KEYS PC连接方式选择Linde CanBox的情况下，KEYS PC无法连接叉车。

--LSG 和 KEYS PC 不能同时使用Linde CANBox诊断盒，如果已经用 LSG 连接过叉车,此时Linde CANBox 端口已被LSG 占用，KEYS PC 就无法连接叉车，需叉车重新上电后 KEYS PC 才能用Linde CANBox诊断盒连接叉车。

## 4. 之前可以连接得上，现在就不行了。

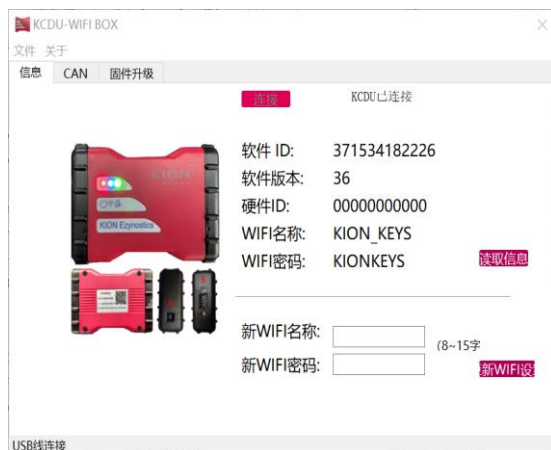
--首先确保周围没有同时存在两个热点，可以先打开手机 WiFi 连接界面扫描，看看周围有没有 KION\_KEYS 的热点，若存在，则需要先把多余的热点先关闭或者下载 KCDU WIFIBOX Tool 将 WiFi 名称和密码更改成其他的，避免冲突导致无法连接。若不存在，用另一部手机扫描并连接此手机的热点，看是否能连接成功，判断是否是手机问题。

## 5. 自定义KCDU诊断盒的WiFi名称和密码。

--登陆KEYS官网下载并打开工具KCDU WIFIBOX Tool，用USB打印机线连接KCDU诊断盒，写入自定义的 WIFI 名称和密码。



**USB 打印机线**



## **6. 新发布的车型包没有收到或者车型包少了。**

--现在由于发布机制限制和 KEYS 处于开发期，可能会频繁更名或发布新车型包，这会导致无法将已经授权的用户进行同步更新，故可能出现车型包减少或者没法收到新发布的车型。如遇这种情况请麻烦联系我们进行重新授权车型包。

## **7. 登陆不上去，有提示信息。**

--账号或密码错误：初次或重置登录，请使用初始密码进行登录并进行密码更改设置

--绑定设备信息错误：一个账号只能在一台设备上使用，初次登录使用时已将账号和设备绑定

--账号已停用 / 删除 / 异常：账号因某种原因被限制登录

--账号已失效 / 未到启用日期：账号未在有效期内，可能需要进行软件续费

## **8. 苹果手机怎么下载APP。**

--目前KEYS APP 只支持安卓手机，未来我们将为适配 IOS 系统。

**更多常见问题可实时关注KEYS官网：** [KEYS - 官网首页 \(kion-cn.com\)](http://kion-cn.com)